

施設利用アンケートでいただいたお客様のご意見について

利用料金を無料にして欲しい

利用料金は島田市民総合施設条例に定められている為、お客様のご要望にはお応えいたしかねます。なお、島田市に認められた市民活動団体であれば、市民活動センター（地域交流センター歩歩路第4・第5・第6会議室）を無料で利用することができます。

大便器を洋式化してほしい

トイレの改修は順次進めており、令和4年度中におおるり2階～3階女子トイレ小便器の改修工事を実施いたします。

手洗いを自動水栓化して欲しい、温水便座をつけて欲しい

市役所担当課に要望しました。令和5年度中に実施する改修工事の際、予算が確保できた場合は実施いたします。

鍵を早く渡してほしい

プラザおおるりでは、お客様の要望に対し柔軟に対応できるよう、条例に定められている時間枠を延長して使用できるような運用体制をとっております。（30分刻みで最大60分の延長が可能。）準備等で開錠を早めたい場合は、時間の延長をしてください。

土日夜間の支払いを受け付けてほしい

土日は以前より支払いが可能です。夜間については防犯上レジを占めておりません。ご理解の程よろしく願いいたします。

器具保管庫を設けてほしい

スペースが限られておりますので、おおるり利用者の所有数物品についてはお預かりすることができません。ご理解・ご協力の程よろしく願いいたします。

WI-FI 利用スペースを拡大してほしい

令和5年度に実施する改修工事でWI-FI 接続ができる範囲を拡大するを計画しています。また有料にはなりますが、アクセスポイントの貸出しもおこなっていますので、ご利用いただけたらと存じます。